|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Муниципальный район/городской округ | Наименование образовательной организации | Критерии | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 - Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | 2-комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | 3-Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | 4-Доброжелательность, вежливость работников организации | | | 5-Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | |
| 306 | Ярославский район | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ананьинская основная школа» Ярославского муниципального района | 1.1 | | 1.2 | 1.3 | | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 5.1 | 5.2 | 5.3 |
| 1.1.1 | 1.1.2 | 1.2.1 | 1.3.1 | 1.3.2 | 2.1.1 | Не заполняется | 2.3.1 | 3.1.1 | 3.2.1 | 3.3.1 | 4.1.1 | 4.2.1 | 4.3.1 | 5.1.1 | 5.2.1 | 5.3.1 |
| 100 | 99 | 90 | 98 | 98 | 100 | - | 89 | 20 | 60 | 75 | 93 | 93 | 90 | 92 | 93 | 93 |

|  |
| --- |
| **ВЫВОДЫ:**  Организация не полностью соответствует критериям независимой оценки качества условий оказания услуг. |
|  |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ:** |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) |
| - о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: |
| - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |